



ALGEMENE VOORWAARDEN

Sportmasseur Gijs - sportmassage en direct gerelateerde diensten

Ondernemer: Gijs Vinke, handelend onder de naam Sportmasseur Gijs

Vestigingsadres: Frieseweg 7, 8267 AD Kampen

KvK-nummer: 95176330

Versie en ingangsdatum: 28 juli 2026

Deze voorwaarden gelden voor afspraken en overeenkomsten met Sportmasseur Gijs. Zij horen vóór of bij het maken van een afspraak beschikbaar te zijn, zodat de cliënt ze kan lezen en bewaren.

Artikel 1. Identiteit en definities

- 1.1 **Sportmasseur Gijs:** de eenmanszaak van Gijs Vinke, gevestigd aan Frieseweg 7, 8267 AD Kampen, bereikbaar via info@sportmasseurgijs.nl en 06 57630604, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95176330.
- 1.2 **Cliënt:** de natuurlijke persoon die een afspraak maakt of aan wie Sportmasseur Gijs een dienst verleent.
- 1.3 **Dienst:** sportmassage en direct daarmee samenhangende activiteiten, zoals een intake, praktisch herstel- of beweegadvies en, indien afgesproken, ondersteunende taping. Deze voorwaarden zien niet op toekomstige coachingdiensten die niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 **Overeenkomst:** de afspraak tussen Sportmasseur Gijs en de cliënt over één of meer diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid en informatie vooraf

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere boeking, behandeling, strippenkaart, voucher en andere overeenkomst voor een dienst van Sportmasseur Gijs.
- 2.2 De cliënt krijgt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst een redelijke mogelijkheid om deze voorwaarden te lezen en op te slaan, bijvoorbeeld via een downloadbare PDF op de website of een link in de afspraakbevestiging.
- 2.3 Individuele afspraken gaan alleen vóór deze voorwaarden als zij schriftelijk zijn vastgelegd. Een afwijking geldt uitsluitend voor de betreffende situatie.
- 2.4 Wanneer een bepaling onduidelijk is of meerdere redelijke uitleggingen toelaat, geldt bij een consumentenovereenkomst de voor de consument gunstigste uitleg.

Artikel 3. Totstandkoming, bedenktijd en uitvoering

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt een aanbod of voorgestelde afspraak aanvaardt en Sportmasseur Gijs de afspraak bevestigt. Dit kan onder meer via WhatsApp, telefoon, e-mail of de website.
- 3.2 Bij een overeenkomst die op afstand wordt gesloten, heeft een consument de wettelijke bedenktijd voor zover de wet die toekent. Als de cliënt verzoekt om de dienst al tijdens die bedenktijd uit te voeren, kan bij herroeping een redelijke vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel.
- 3.3 Het herroepingsrecht kan na volledige uitvoering van de dienst vervallen als de cliënt vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.
- 3.4 Sportmasseur Gijs voert de dienst zorgvuldig en naar beste professionele inzicht uit. Er geldt een inspanningsverplichting: een bepaald lichamelijk resultaat of het verdwijnen van klachten kan niet worden gegarandeerd.

Artikel 4. Aard en grenzen van de dienstverlening

- 4.1 Sportmassage is gericht op ondersteuning van ontspanning, herstel, beweeglijkheid en het verminderen van spierspanning. De behandeling is geen vervanging voor onderzoek of behandeling door een arts, fysiotherapeut of andere bevoegde zorgprofessional.
- 4.2 Sportmasseur Gijs stelt geen medische diagnose, schrijft geen medicatie voor en wijzigt geen medische behandeling. Bij twijfel, alarmsignalen of klachten buiten de eigen deskundigheid kan de cliënt worden geadviseerd eerst een arts of andere bevoegde professional te raadplegen.
- 4.3 De inhoud, intensiteit en duur van de behandeling worden afgestemd op de hulpvraag, de verstrekte informatie, de belastbaarheid en de reactie van de cliënt tijdens de behandeling.

Artikel 5. Intake, gezondheid en toestemming

- 5.1 De cliënt verstrekt vóór en tijdens de behandeling alle informatie die redelijkerwijs relevant kan zijn voor een veilige behandeling. De cliënt meldt ook veranderingen sinds een vorige afspraak.
- 5.2 Relevante informatie kan onder meer betrekking hebben op:
- koorts, infectie, besmettelijke aandoening of een plotselinge verslechtering van de gezondheid;
 - recente operatie, ongeval, ernstige blessure, botbreuk, trombose of hart- en vaatproblemen;
 - huidaandoening, wond, ontsteking, allergie of overgevoeligheid voor gebruikte producten of tape;
 - zwangerschap, diabetes, bloedverdunnende medicatie of andere medicatie die de behandeling kan beïnvloeden;
 - medisch advies om bepaalde druk, beweging of massage te vermijden.
- 5.3 Sportmasseur Gijs kan een behandeling aanpassen, uitstellen of weigeren als dit nodig is voor veiligheid of wanneer de hulpvraag buiten de eigen deskundigheid valt. Zo nodig kan om toestemming of advies van een arts worden gevraagd.
- 5.4 De cliënt geeft toestemming voor de afgesproken behandeling en kan die toestemming op ieder moment intrekken. De cliënt meldt pijn, duizeligheid, benauwdheid, onwel worden of ander onverwacht ongemak direct, zodat de behandeling kan worden aangepast of gestopt.
- 5.5 Als schade ontstaat doordat de cliënt relevante informatie onjuist of onvolledig heeft verstrekt of redelijke veiligheidsinstructies niet heeft gevolgd, komt die schade voor rekening van de cliënt voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 6. Minderjarigen en vertegenwoordiging

- 6.1 Een cliënt van 16 jaar of ouder kan zelf een afspraak maken, tenzij een wettelijke vertegenwoordiger nodig is.
- 6.2 Voor een cliënt van 12 tot en met 15 jaar is toestemming nodig van zowel de cliënt als een ouder of voogd. Voor een cliënt jonger dan 12 jaar geeft de ouder of voogd toestemming en is deze desgevraagd bij de behandeling aanwezig.
- 6.3 Een vertegenwoordiger verstrekt juiste contactgegevens en handelt in het belang van de cliënt.

Artikel 7. Afspraken, te laat komen en annuleren

- 7.1 Een afspraak begint op het afgesproken tijdstip. Als de cliënt te laat komt, kan de behandeling worden ingekort om volgende afspraken niet te laten uitlopen. Het volledige afgesproken tarief blijft dan verschuldigd.
- 7.2 De cliënt kan een afspraak kosteloos verplaatsen of annuleren tot 24 uur vóór de afgesproken begintijd.
- 7.3 Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of bij niet verschijnen mag Sportmasseur Gijs maximaal 100% van het afgesproken tarief in rekening brengen. Daarbij wordt rekening gehouden met de omstandigheden en met kosten of verlies aan inkomsten die redelijkerwijs niet meer konden worden voorkomen.
- 7.4 Annuleren kan via WhatsApp, telefoon of e-mail. Het tijdstip waarop het bericht door Sportmasseur Gijs is ontvangen is bepalend. In een aantoonbare noodsituatie kan in overleg van annuleringskosten worden afgezien.
- 7.5 Als Sportmasseur Gijs een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Een reeds betaald bedrag voor de niet-uitgevoerde behandeling wordt op verzoek terugbetaald. Er zijn geen annuleringskosten voor de cliënt.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

- 8.1 De geldende consumentenprijzen worden vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld en zijn inclusief toepasselijke btw en andere onvermijdelijke kosten. De website of afspraakbevestiging vermeldt het gekozen tarief.
- 8.2 Betaling vindt direct na de behandeling plaats via een afgesproken betaalmethode, tenzij schriftelijk een ander betaalmoment is overeengekomen.
- 8.3 De cliënt controleert zelf of een verzekeraar de kosten geheel of gedeeltelijk vergoedt. Het ontbreken van vergoeding ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting.
- 8.4 Bij te late betaling ontvangt een consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met een wettelijke termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van die herinnering. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden.
- 8.5 Sportmasseur Gijs mag verdere afspraken opschorten zolang opeisbare bedragen niet zijn betaald, mits dit redelijk is en de cliënt daarover is geïnformeerd.

Artikel 9. Strippenkaarten, pakketten en vouchers

- 9.1 Een strippenkaart of pakket wordt vooraf betaald en is persoonlijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Een strippenkaart is 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum, tenzij bij aankoop een langere termijn is vermeld. Een voucher of cadeaubon is geldig gedurende de daarop vermelde termijn en ten minste gedurende de wettelijk vereiste termijn.
- 9.3 Na afloop van de geldigheidsduur vervallen ongebruikte behandelingen voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is. Bij langdurige medische verhindering kan de geldigheidsduur in overleg worden verlengd.
- 9.4 Wanneer Sportmasseur Gijs de vooraf betaalde diensten blijvend niet meer kan uitvoeren, wordt het niet-gebruikte deel naar verhouding terugbetaald.
- 9.5 De annuleringsregels uit artikel 7 gelden ook voor afspraken die met een strippenkaart, pakket of voucher worden geboekt.

Artikel 10. Gedrag, huisregels en eigendommen

- 10.1 De cliënt gedraagt zich respectvol en volgt redelijke aanwijzingen over veiligheid, hygiëne en het gebruik van de praktijkruimte.
- 10.2 Sportmasseur Gijs kan een behandeling direct beëindigen bij agressie, intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, ernstige verstoring, intoxicatie of een andere onveilige situatie. De cliënt kan in dat geval het volledige tarief verschuldigd blijven voor zover dat redelijk is.
- 10.3 De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen, behalve wanneer verlies of schade aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Sportmasseur Gijs.

Artikel 11. Privacy, dossier en vertrouwelijkheid

- 11.1 Sportmasseur Gijs verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor afspraken, een veilige behandeling, administratie, wettelijke verplichtingen en, indien van toepassing, een cliëntdossier.
- 11.2 De verwerking, bewaartermijnen en rechten van de cliënt zijn verder beschreven in de privacyverklaring op www.sportmasseurgijs.nl. De meest recente privacyverklaring is leidend voor de verwerking van persoonsgegevens.
- 11.3 Informatie over de cliënt wordt vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met derden als de cliënt daarvoor toestemming geeft, als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of als een wettelijke verplichting dit vereist.

Artikel 12. Weigering, opschorting, beëindiging en overmacht

- 12.1 Sportmasseur Gijs kan een behandeling weigeren, aanpassen of beëindigen bij een contra-indicatie, een onveilige situatie, een hulpvraag buiten de eigen deskundigheid, grensoverschrijdend gedrag, een ernstig verstoorde werkrelatie of een redelijke betalingsachterstand.
- 12.2 De cliënt kan een overeenkomst voor toekomstige, nog niet uitgevoerde diensten beëindigen. Reeds correct uitgevoerde diensten blijven verschuldigd. Voor geboekte afspraken gelden de annuleringsregels uit artikel 7.
- 12.3 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang nakoming redelijkerwijs onmogelijk is. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld plotselinge arbeidsongeschiktheid, ernstige storing, overheidsmaatregel of een andere niet-toerekenbare omstandigheid.
- 12.4 Als uitvoering blijvend onmogelijk wordt, mogen beide partijen het niet-uitgevoerde deel beëindigen. Voor dat deel ontvangen partijen reeds betaalde bedragen terug en zijn zij niet langer tot nakoming verplicht.

Artikel 13. Klachten

- 13.1 Een cliënt die niet tevreden is bespreekt dit bij voorkeur eerst rechtstreeks met Sportmasseur Gijs via info@sportmasseurgijs.nl of 06 57630604. Sportmasseur Gijs bevestigt de ontvangst en probeert de klacht zorgvuldig en binnen een redelijke termijn op te lossen.
- 13.2 De actuele klachtenregeling is beschikbaar via www.sportmasseurgijs.nl. Daarin staat ook de op dat moment geldende externe klachtenroute, waaronder - indien van toepassing - een onafhankelijke klachtenfunctionaris en een erkende geschilleninstantie.
- 13.3 Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op. Wanneer de klacht gegrond blijkt, zorgt Sportmasseur Gijs voor een passende oplossing binnen de wettelijke mogelijkheden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Sportmasseur Gijs is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover die aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is beperkt en de schade voldoende is onderbouwd.
- 14.2 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 14.3 Sportmasseur Gijs is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, relevante veranderingen niet heeft gemeld of redelijke veiligheidsinstructies niet heeft gevolgd, behalve voor zover Sportmasseur Gijs de schade toch had behoren te voorkomen.
- 14.4 Tijdelijke spiergevoeligheid, vermoeidheid of een andere vooraf besproken en gebruikelijke reactie na een massage is op zichzelf geen tekortkoming. Bij onverwachte of ernstige klachten neemt de cliënt contact op met een passende zorgprofessional.
- 14.5 Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van Sportmasseur Gijs, of voor zover dwingend recht een beperking niet toestaat. Wettelijke consumentenrechten blijven volledig van kracht.

Artikel 15. Wijzigingen en geldigheid van bepalingen

- 15.1 Sportmasseur Gijs mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. De nieuwe versie wordt vóór toepassing duidelijk beschikbaar gesteld. Een nadelige wijziging geldt niet zonder instemming voor een reeds betaald pakket of een reeds gesloten overeenkomst, tenzij de wet dit vereist.
- 15.2 Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige bepaling die het doel en de belangen van beide partijen zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg en, waar van toepassing, via de klachtenregeling op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter of erkende geschilleninstantie.
- 16.3 De cliënt behoudt alle rechten die voortvloeien uit dwingend consumentenrecht.